

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung für Kunden gemäß Artikel 13 DSGVO

Verantwortlichkeit: Friseur Beatrix GmbH
Wiltbergstraße 21
13125 Berlin

Datenschutzkoordinator: Tobias Gaidys
E-Mail: mail@friseur-beatrix.com
Telefon: 03338 750 51 56

Datenschutzbeauftragte: ASN Arbeitssicherheit NORD GmbH
Maria Kleinschmidt
Werner-von-Siemens-Str. 23-25
16321 Bernau bei Berlin

Datenschutzbehörden: **Berlin**
Berliner Beauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit
Friedrichstraße 219
10969 Berlin

Telefon: 030/138 89-0
Telefax: 030/215 50 50

Brandenburg
Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und
für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachnow

Telefon: 03 32 03/356-0
Telefax: 03 32 03/356-49

1. Zweck der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung

Wir erheben Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung unseres Dienstleistungsvertrages mit Ihnen und der vorangehenden Terminvergabe. Dazu gehört die Terminverwaltung, Serviceabwicklung und die Speicherung von erbrachten Dienstleistungen (Haarschnitt, Farbformeln, etc.). Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich für diese Zwecke. Wir nutzen Ihre Daten keinesfalls für Werbezwecke, sofern Sie diesen nicht explizit zugestimmt haben.

2. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten bildet die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).

3. Welche Daten werden benötigt und wozu?

Name sowie Adressangaben: Für die Terminverwaltung.

Telefonnummer/E-Mailadresse: Für Rückfragen oder bei Terminänderungen oder Terminbestätigungen.

Dienstleistung: Zur Speicherung von Farbformeln/Schnittinweisen und zur internen statistischen Auswertung

4. An wen werden die Daten übermittelt?

Zur Erfüllung unseres Auftrages nehmen wir die Leistung anderer Unternehmen in Anspruch:

Für die Verwaltung und Planung unserer Termine, das Abkassieren unserer Dienstleistungen und Produkte sowie die Sicherung und Verwaltung unserer Kassensysteme nutzen wir den Service der Belbo Business Software GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin.

Im Falle von Zahlungsausfällen und erst im Falle der Notwendigkeit der Durchsetzung von Inkassoaufträgen arbeiten wir mit der Creditreform Berlin Brandenburg Wolfram GmbH & Co. KG, Karl-Heinrich-Ulrichs-Str. 1, 10787 Berlin zusammen.

5. Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt?

Die Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten hängt von der Datenart ab. Insbesondere bei Daten, welche steuerrechtliche Relevanz haben, richten wir uns ganz nach den gesetzlichen Vorschriften.

6. Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung

Sie haben das Recht jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Soweit eine solche Aufbewahrungspflicht besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch. Bitte richten Sie Ihr Anliegen bitte an den o. g. Datenschutzkoordinator unseres Unternehmens.

Sollten Sie für die Onlinebuchung Zugriff auf Ihr Kundenkonto besitzen, können Sie unter dem Punkt „Profil“ eine Datenlöschung beantragen.

7. Einwilligung widerrufen

Sie können jederzeit Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch eine schriftliche Mitteilung an unseren Datenschutzkoordinator mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

8. Bereitstellung personenbezogener Daten

Zur Auftrags Erfüllung benötigen wir personenbezogene Daten, die zur Ausführung unserer Dienstleistungen notwendig sind. Das betrifft insbesondere die Terminplanung (Name/Adresse und Telefonnummer/E-Mailadresse) und ggf. die Anlage einer Kundendatei zur Speicherung von Farbformeln oder Schnittanweisungen. Hierbei obliegt es Ihrer Verantwortung uns nur so viele Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Vertragserfüllung notwendig sind.

9. Zustimmung zur Datenverarbeitung

Die Terminbuchung kann persönlich vor Ort, per Telefon oder Onlinebuchung erfolgen. Ihre Zustimmung zur Datenerhebung und -speicherung erfolgt im Rahmen des geschlossenen Dienstleistungsvertrages mit der Friseur Beatrix GmbH konkludent bei der verbindlichen Terminbuchung.

10. Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht die Datenschutzaufsichtsbehörde anzurufen und dort Informationen über Ihre Rechte aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger Vorschriften über den Datenschutz, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), zu erfahren. Darüber hinaus ist der Aufsichtsbehörde Anlaufstelle für Beschwerden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.